

## Algemene voorwaarden

### Algemeen

Door een afspraak te maken bij Massagepraktijk TopFit zijn deze Algemene Voorwaarden impliciet geaccepteerd en daardoor van toepassing op de klant.

### Hygiëne

Hygiëne is erg belangrijk bij massagepraktijk TopFit.

Uit hygiënisch oogpunt wordt u daarom ook geacht een douche of bad genomen te hebben vlak voor u naar de praktijk komt. Indien mogelijk bij een behandeling zelf een groot strand cq. badlaken mee brengen.

### Kleding

Draag gemakkelijke zittende kleding.

Gelieve geen boxershorts of ondergoed met lange pijpen te dragen bij behandelingen van de benen. Sieraden zoveel mogelijk uit laten (oorbellen, halskettingen, (teen)ringen, armbanden, horloges, enkelbandjes, etc)

### Behandelingen

Om een verantwoord behandelplan te kunnen opstellen zal er bij de eerste behandeling een aantal vragen gesteld worden (anamnese) over uw gezondheidstoestand en de reden van uw bezoek.

Dit om te bepalen welke aandachtspunten er zijn voor de massage/behandeling.

Indien nodig zal er ook een visuele inspectie plaats vinden, waarbij gekeken wordt naar eventuele onregelmatigheden of kleine abnormaliteiten die belangrijk zijn voor het opstellen van het eerder genoemde behandelplan.

Ik verzoek u enkele minuten voor aanvang aanwezig te zijn voor de massage. Indien u later aanwezig bent gaat dit van uw behandeltime af.

Hou er rekening mee dat er kleine afwijkingen -van maximaal 5 minuten- in de behandeltime kunnen voorkomen. Een behandeling kan dus iets langer of iets korter duren dan op de website staat aangegeven.

### Betaling

Contant of Tikkie (geen pin aanwezig)

Indien een betaling per factuur is overeengekomen dient deze uiterlijk 1 week na de factuurdatum te zijn voldaan.

### Tarieven

De tarieven zoals evt. genoemd op deze website zijn voor particulieren (en indien van toepassing inclusief BTW)

Eerder gehanteerde prijzen, acties of ontvangen kortingen, gepubliceerd via de website of andere websites, mailing, op papier of mondeling toegezegd, zijn daarmee komen te vervallen.

### Annulering

Gemaakte afspraken dienen uiterlijk één dag (24 uur) voor de behandeling te worden geannuleerd dit is kosteloos. Annuleert u te laat (binnen 24 uur voor uw afspraak), op de behandel dag zelf of komt u niet opdagen dan zijn wij helaas genoodzaakt de behandelprijs volledig aan u door te belasten. U ontvangt hiervan dan een separate factuur. Annulering kan alleen mondeling/telefonisch.

### Strippenkaarten

Gekochte strippenkaarten zijn persoonsgebonden en tot en met 1 kalender jaar na de aankoopdatum geldig.

Gekochte cadeaubonnen en strippenkaarten zijn onder geen enkele voorwaarde of situatie in te wisselen tegen contanten, en kunnen niet in combinatie met andere acties gebruikt worden.

### Klachten

Stap 1: Als u niet tevreden bent over de communicatie, de kwaliteit of over iets wat de masseur heeft gedaan of juist niet heeft gedaan, bespreek dit dan eerst met de masseur. Zo lang de masseur niet weet dat u ontevreden bent, kan de masseur niets doen aan uw ontevredenheid. Als u er samen niet uitkomt of als u het lastig vindt om een gesprek met de masseur aan te gaan, dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris.

Stap 2: De klachtenfunctionaris kan u helpen bij het vinden van de juiste weg voor de behandeling van uw klacht. De klachtenfunctionaris is onpartijdig en onafhankelijk en luistert, informeert, adviseert en kan proberen te bemiddelen tussen u en de masseur. De klachtenfunctionaris doet geen uitspraak over wie er gelijk heeft. Als na

inzet van de klachtenfunctionaris het probleem of de klacht niet naar uw tevredenheid is opgelost, dan kan de klachtenfunctionaris u informeren over de verdere mogelijkheden die er zijn om uw klacht voor te leggen zoals de klachtencommissie of de geschillencommissie. Wilt u contact met de klachtenfunctionaris, dan kunt u bellen, mailen of een klachtenformulier invullen. Volg deze link (<https://www.ngsmassage.nl/klachten>)

**Indicaties, wanneer het aan te raden is om gemasseerd te worden.**

Verhoogde spierspanning Verlaagde spierspanning Slechte doorbloeding  
Spierpijn en/of plaatselijke vermoeidheid Verklevingen

**Contra-indicaties, wanneer er niet of aangepast gemasseerd kan worden.**

**Absolute algehele contra-indicaties**

Indien één van onderstaande opgesomde zaken voor u van toepassing is kan de massage helaas geen doorgang vinden, deze is dan niet verantwoord:

Koorts

Bij algemene infectieziekten (griep, keelontsteking) Besmettelijke (huid)ziekten

Steenpuist

Te veel pijn, met uitzondering van spierpijn Extreme vermoeidheid / uitputting Pathologische (ziekelijke) afwijkingen zoals

van interne aard (hart, hypertensie (hoge bloeddruk) en tumoren.

Van neurologische aard Van orthopedische aard Van traumatische aard (ongeval) Van psychische aard (antidepressiva)

De eerste drie maanden van een zwangerschap

**Relatieve algehele contra-indicaties**

Bij algehele relatieve contra-indicaties mag er gemasseerd worden mits er rekening gehouden wordt met de keuze en de intensiteit (kracht) van de toegepaste massagehandgrepen, zoals daar onder andere zijn;

Lichte vaataandoeningen Overgevoeligheidsreacties Verhoogde bloeddruk

**Absoluut plaatselijke contra-indicaties**

Hierbij mag de betreffende plaats of lichaamsdeel NIET gemasseerd worden, zoals onder andere;

Trauma (botbreuken, verstuikingen)

Locale ontstekingen Verdikkingen Ernstige vaat ziekten

**Relatieve plaatselijke contra-indicaties**

Indien er sprake is van relatieve plaatselijke contra-indicaties mag er gemasseerd worden mits er rekening gehouden wordt met de keuze en de intensiteit (kracht) van de toegepaste massagehandgrepen. Voorbeelden hiervan zijn:

Sterk behaarde huid Zwangerschap

Niet besmettelijke huidziekten Spataderen

***Indien u onder behandeling bent van een arts, specialist en / of therapeut is het raadzaam deze eerst te raadplegen betreffende een behandeling bij een masseur.***

***Laatste versie nov. 2024***